

Conéctate a la salud en tu biblioteca – Encuesta para usuarios



¿A qué biblioteca vas para hacer uso de los equipos de computación o el espacio?

1. ¿Para qué usaste los equipos/espacio?

- | | |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Cita relacionada con la salud | <input type="checkbox"/> Entrevista de trabajo |
| <input type="checkbox"/> Cita de salud mental o de la conducta | <input type="checkbox"/> Capacitación o entrenamiento laboral |
| <input type="checkbox"/> Educación | <input type="checkbox"/> Otro: _____ |
| <input type="checkbox"/> Cita legal | |

2. ¿Por qué utilizas estos equipos/espacios en lugar de hacerlo desde casa?

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> No tengo acceso a internet en casa | <input type="checkbox"/> Necesito un espacio privado para mi cita/servicio |
| <input type="checkbox"/> Mi conexión a internet en casa no es lo suficientemente buena | <input type="checkbox"/> Necesito ayuda usando los equipos para conectarme a mi cita/servicio |
| <input type="checkbox"/> No tengo computadora en casa | <input type="checkbox"/> Fui remitido por mi proveedor de servicios médicos |
| | <input type="checkbox"/> Otro: _____ |

3. Al usar estos equipos/espacios, ¿ahorraste millas y/o tiempo que de otra forma habrías gastado para llegar al lugar de tu cita/servicio?

- Sí No

En caso afirmativo, ¿cuántas millas ahorraste? _____

¿Y cuánto tiempo? _____

4. ¿Funcionó todo como esperabas?

- Sí No

Por favor, especifica de no haber sido así:

5. Si este equipo/espacio no existiera, ¿habrías podido conectarte de otra forma al servicio en cuestión?

- Sí No

Más preguntas del otro lado →

6. Si este equipo/espacio no estuviera disponible, ¿qué habrías tenido que hacer para asistir a tu cita o recibir tu servicio? Puedes marcar más de una respuesta.

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Viajar para recibir los servicios en persona | <input type="checkbox"/> Usar otro espacio público y/o la casa de algún conocido para acceder a mi cita/servicio |
| <input type="checkbox"/> Conseguir cuidado infantil o para personas mayores y/o llevar conmigo a la cita a los niños/personas que cuido | <input type="checkbox"/> No habría podido recibir los servicios/asistir a mi cita |
| <input type="checkbox"/> Pedir tiempo libre en el trabajo | <input type="checkbox"/> Otro: _____ |
| <input type="checkbox"/> Pedirle a alguien que me lleve o que me acompañe | <input type="checkbox"/> No aplicable. No tendría que haber hecho nada diferente. |
| <input type="checkbox"/> Pedir prestado un equipo para poder conectarme | |

7. Califica cómo de satisfecho/a estás con el equipo/espacio utilizados.

- | | |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Muy satisfecho | <input type="checkbox"/> Insatisfecho |
| <input type="checkbox"/> Satisfecho | <input type="checkbox"/> Muy insatisfecho |

8. ¿Por qué? _____

9. ¿Utilizarías el equipo/espacio otra vez?

- Sí No – ¿Por qué no?
-

10. ¿Recomendarías este servicio?

- Sí No

11. ¿Cómo supiste de la existencia de este equipo/espacio?

- | | |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Biblioteca | <input type="checkbox"/> Volante, medios de comunicación locales |
| <input type="checkbox"/> Proveedor de servicios médicos | <input type="checkbox"/> Amigo, vecino, familiar |
| <input type="checkbox"/> Redes sociales | <input type="checkbox"/> Otro: _____ |

12. ¿Hay algo más que quisieras compartir? Nos gustaría conocer historias que nos ayuden a demostrar la importancia de estos equipos/espacios para poder expandir este proyecto por todo Colorado.
